

PALAUTUSLOMAKE

Kiitos tilauksestasi!

Meille on tärkeää, että olet tyytyväinen tuotteisiimme. Kaikilla verkkokaupasta tilatuilla tuotteilla on ilmainen 30 päivän palautusoikeus. Jos tuote ei vastaa odotuksiasi, voit palauttaa käyttämättömän, alkuperäisessä pakkauksessa olevan tuotteen. Palautusoikeus koskee myös aletuotteita, voittuneita tuotteita tai muuten virheellistä toimitusta.

Hygieniatuotteilla (esim. tyynt, peitteet ja kasvomaskit) ei ole palautusoikeutta.

Näin palautat tuotteita:

- Täytä palautuslomake huolellisesti.
- Pakkaa palautettavat tuotteet palautuslomakkeen kanssa kestävään pakettiin.
- Liimaa Postin palautustarra paketin päälle.
- Jätä palautus lähimpään Postin toimipisteeseen.
- Lisätietoja palauttamisesta löydät sivustoltamme www.finlayson.fi/asiakaspalvelu

Tilausnumero	
Tilaajan nimi	
Sähköpostiosoite	

Tuotekoodi	Tuote	Kpl	Palautuskoodi

Palautuskoodit

Merkitse jokaiselle palautettavalle tuotteelle oikea palautuskoodi tuoteriville ja tarvittaessa tarkempi kuvaus Lisätietoja-sarakkeeseen.

- 1 **30 päivän palautusoikeus.** Käyttämätön tuote.
- 2 **Viallinen/väärä tuote.** Olethan palautuksen lisäksi asiasta yhteydessä asiakaspalvelu@finlayson.fi tai asiakaspalvelu@reino.fi

Lisätietoja	
-------------	--

Tee uusi tilaus helposti osoitteessa finlayson.fi

Jos haluat vaihtaa tilaamasi tuotteen kokoa tai väriä, voit tehdä uuden tilauksen heti verkkokaupassa ja palauttaa haluamasi tuotteen ilmaiseksi.

Asiakaspalvelumme palvelee teitä osoitteessa asiakaspalvelu@finlayson.fi tai asiakaspalvelu@reino.fi